



Implementación y certificación de un Sistema de Gestión de Calidad del procesamiento y envío de repuestos

Pasantía de Ingeniería de Producción

Gonzalo Castro Barragán

C.I.: 4.895.308-3

Empresa: Veroblue S.A.

Tutor: Juan Garicoits

Año 2022

Índice

Objetivo	3
Metodología	3
Resultados	3
Conclusiones	4
Bibliografía	4

Objetivo

El objetivo del proyecto de pasantía es la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001, seguida de la certificación del proceso. El proyecto se desarrollará en un lapso de 7 meses.

Metodología

Para la ejecución de este proyecto, se siguió la planificación en cuanto al cronograma que desarrolló la consultora y se incorporó un nuevo profesional en el rol de responsable del SGC (Sistema de Gestión de Calidad).

Para supervisar el avance de las actividades, se realizaron reuniones semanales en las cuales participaron la consultora externa, la Jefa de Logística, el Jefe de RRHH, el Director de la empresa y quien escribe este informe (con el rol de Responsable del SGC).

Resultados

Como resultado de este proyecto, se logró el objetivo de lograr la certificación de un sistema de gestión de calidad implementado en solamente seis meses.

Se adjuntan los puntos fuertes y débiles sobre quien escribe el informe, descriptas por la consultora externa.

Fortalezas:

- Excelente disposición para aprender y trabajar en conjunto con las partes involucradas.
- Seguimiento y análisis de las acciones establecidas.
- Buen desarrollo para la revisión por la dirección.
- Incorporación de los capítulos de la norma pese al escaso tiempo de implementación que se trabajó.
- Diagramación de tablas y gráficos para presentar la información que se trabaja.

Debilidades:

- Enfoque a procesos de manera que al planificar o realizar análisis se pueda ver en conjunto a que procesos se afecta.
- Trabajar en la diagramación de indicadores que reflejen el estado del proceso.
- Mejorar la redacción de procedimientos trabajando en conjunto con las áreas de manera de mapear todas las actividades a controlar.

Conclusiones

Se concluye que la resistencia al cambio por parte de los trabajadores en las organizaciones es uno de los principales frenos para la implementación de un SGC.

Como puntos fuertes que tuvo este proyecto, fue esencial la presión de la alta dirección para tener los recursos necesarios disponibles en todo momento. Otro pilar fundamental para lograr la certificación fue la asesoría de un profesional con vasta experiencia en el rubro, para guiar a todo el equipo.

Por otro lado, las actividades y documentos fueron realizados de acuerdo a la planificación inicial, por lo que este fue primordial en pos de implementar un SGC en un período tan corto de tiempo.

Bibliografía

Página de EVA de la Unidad Curricular Gestión de Calidad:

<https://eva.fing.edu.uy/course/view.php?id=1371>